

REGULAMIN

I. Wstęp.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z serwisu internetowego oraz ochrony prywatności danych osobowych użytkowników serwisu internetowego znajdującego się pod adresem elektronicznym www.doradcy24.pl.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji treści niniejszego Regulaminu jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:
 - 1) Kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.)
 - 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 104);
 - 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 80 poz. 904).
 - 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926).
4. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:
 - 1) **Administrator** – Doradcy24 S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Prostej 36, 53-508 Wrocław, NIP: 527 2527706, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000303423, z kapitałem zakładowym 3.706.356,65 złotych, właściciel serwisu internetowego www.doradcy24.pl, dokonujący za jego pośrednictwem świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - 2) **Dane osobowe** – zestaw niezbędnych danych Użytkownika o charakterze osobowym, przetwarzanych w celu właściwego świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - 3) **Informacja handlowa** - każda informacja przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
 - 4) **Partner Serwisu** - podmiot reklamujący swoje towary lub usługi na stronach Serwisu.
 - 5) **Reklama** - zamieszczany na stronach Serwisu opis działalności gospodarczej lub zawodowej Partnera Serwisu.

- 6) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.doradcy24.pl, prowadzony i stanowiący własność Administratora.
- 7) **Strony** – Administrator i Użytkownik.
- 8) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej.
- 9) **Użytkownik** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna posiadającą zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna (Firma), korzystająca z Serwisu.

II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zawartość stron Serwisu stanowi własność Administratora i jest prawnie chroniona.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do Sieci Internet. Dostęp do Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator uprawniony jest do przetwarzania Danych osobowych Użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, a także w celu dochodzenia roszczeń związanych z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
6. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych. Jakiegokolwiek naruszenie przedmiotowych praw przez Użytkownika może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Serwisu, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.
8. Wszelkie zmiany w zakresie działalności Serwisu zostaną ogłoszone przez Administratora. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.
9. Administrator oświadcza, że na strony Serwisu są wolne od treści naruszających prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności od treści które zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób, zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze, wzbudzających rasizm,

prześladowanie z przyczyn etnicznych, kulturowych bądź religijnych, promujących lub sprzyjających działaniom przestępczym, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, lub stanowiące inną formę naruszenia dóbr prawnie chronionych.

10. Administrator uprawniony jest do zablokowania dostępu do treści, o których mowa w ust. 1, lub do ich usunięcia ze stron Serwisu w przypadku uzyskania wiarygodnego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych.
11. Usługodawca świadczy usługi na terytorium Polski oraz poza jej granicami.

III. Korzystanie z Serwisu.

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji.
3. Korzystając z Serwisu Użytkownik powinien w szczególności:
 - 1) powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz do korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników;
 - 2) powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa innych Użytkowników.
4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności działań utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Administrator jest uprawniony do zgłoszenia przedmiotowego działania właściwym organom.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator uprawniony jest do zamieszczenia na stronach Serwisu Reklam lub linków do innych stron internetowych.
7. Podstawą publikacji Reklam na stronach Serwisu jest umowa zawarta pomiędzy Partnerem Serwisu a Administratorem.

IV. Prawa własności intelektualnej.

1. Administrator oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa majątkowe lub jest uprawniony do korzystania z nazw, znaków towarowych, oznaczeń słowno-graficznych rozpowszechnionych za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek korzystanie z nazw, znaków towarowych, oznaczeń słowno-graficznych rozpowszechnionych przez Administratora wymaga jego zgody. W celu uniknięcia wątpliwości, bez zgody Administratora Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim nazw, znaków towarowych lub oznaczeń słowno-graficznych rozpowszechnionych na stronach Serwisu, w całości lub części ani opracowywania podobnej nazwy, znaku towarowego lub oznaczenia słowno-graficznego przy wykorzystaniu nazwy, znaku towarowego lub oznaczenia słowno-graficznego rozpowszechnionego przez Administratora na stronach Serwisu jako wzoru lub innych czynności naruszających prawa własności intelektualnej Administratora.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie praw własności intelektualnej Administratora może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych ustawie o prawach autorskich i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej lub w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

V. Otrzymywanie Informacji handlowych

1. Przesyłanie Informacji handlowych przez Administratora jest bezpłatne.
2. Przesyłanie środkami komunikacji elektronicznej Informacji handlowych przez Administratora następuje wyłącznie na zamówienia Użytkownika.
3. W celu otrzymywania Informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej Użytkownik powinien:
 - 1) dokonać zamówienia poprzez podanie w formularzu elektronicznym dostępnym na stronie Serwisu swojego adresu poczty elektronicznej, ewentualnie innych danych,
 - 2) wyrazić zgodę na otrzymywanie Informacji handlowych, zgodnie z oświadczeniem znajdującym się pod formularzem elektronicznym dostępnym na stronie Serwisu,
 - 3) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
4. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z otrzymywania Informacji handlowych poprzez przesłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres Administratora lub poprzez wykorzystanie linku zawartego w treści Informacji handlowych (stopka). Z chwilą otrzymania oświadczenia o wycofaniu zgody Administrator zaprzestaje przysyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika Informacji handlowych. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia otrzymywania Informacji handlowych.
5. Administrator oświadcza, że adres poczty elektronicznej Użytkownika nie będzie udostępniany podmiotom trzecim.

VI. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Administrator Serwisu.
2. Administrator, uprawniony jest do przetwarzania Danych osobowych Użytkowników niezbędnych do Świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - 2) Adresu IP,
 - 3) Imienia i nazwiska,
 - 4) Adresu poczty elektronicznej,
 - 5) Miejscowości,
 - 6) Numeru telefonu.
3. Administrator oświadcza, że przetwarza Dane osobowe Użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Administrator oświadcza, że przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu:
 - 1) przesyłania Informacji handlowych, zgodnie z pkt. V,
 - 2) zapewnienia kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem,
5. Administrator, zgodnie z przepisem art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów powyższej ustawy, do przetwarzania Danych osobowych Użytkowników w celu realizacji marketingu bezpośredniego świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

6. Użytkownik posiada możliwość zdecydowania, w jakim zakresie będą wykorzystywane jego dane osobowe. W szczególności, Użytkownik może złożyć oświadczenie woli wycofujące zgodę na przetwarzanie jego adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania Informacji handlowych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych osobowych w celach określonych w art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych lub w przypadku gdy Administrator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.
9. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Użytkownik może dokonać poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Administratora.
10. Administrator danych zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych Użytkownika, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
11. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu Świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. Administrator oświadcza, że do Danych osobowych Użytkowników bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Serwisu, którym zostały udzielone stosowne pełnomocnictwa.
13. Administrator oświadcza, że Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

VI. Mechanizm Cookies

1. Administrator uprawniony jest do używania plików Cookies.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odwiedzając strony Serwisu na jego komputerze mogą zostać zapisane przez serwer pliki Cookies, chyba że Użytkownik ograniczy lub zablokuje dostęp plików Cookies do swojego komputera. W celu uniknięcia wątpliwości, Administrator informuje, że ograniczenie lub zablokowanie plików Cookies może skutkować ograniczeniem możliwości korzystania z pewnych funkcji Serwisu.
3. Plik Cookie mogą zawierać nazwę domeny, z której pochodzi, „okres ważności" oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik.
4. Informacje zbierane za pomocą plików Cookies pomagają dostosowywać Serwis do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb Użytkowników.
5. Administrator informuje, że pliki Cookies są całkowicie bezpieczne dla komputerów lub urządzeń Użytkownika.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w Reklamach zamieszczanych na stronach Serwisu mogą być wykorzystywane pliki Cookies podmiotów trzecich, umożliwiające Partnerowi Serwisu analizę skuteczności kampanii reklamowej. Niniejszy Regulamin nie reguluje zasad wykorzystania plików Cookies przez Partnerów Serwisu.

X. Reklamacje.

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacja powinna być złożona na adres Administratora.
3. W reklamacji Użytkownik powinien określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Administratora.
4. Administrator rozpatruje pisemne reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W razie uwzględnienia reklamacji Administrator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację.

XI. Wyłączenie odpowiedzialności.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn siły wyższej.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść Reklam, które zostały zamieszczone na stronach Serwisu komercyjnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.
3. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez Użytkowników Dane osobowe w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

XII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej umożliwiającej nieodpłatne pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści na stronie www.doradcy24.pl.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania na stronie Serwisu. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu oznacza brak możliwości korzystania z Serwisu.